



TANZSTUDIO
LORENZEN & OTTINGER GbR

Allgemeine Geschäftsbedingungen Pilates

Stand 01.03.2026

Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz AGBs) gelten für alle Pilates-Angebote und für den Aufenthalt im Pilates-Studio.

Während des Anmeldeprozesses im Eversports-Manager bestätigen die Kunden*innen die Kenntnisnahme und Akzeptanz dieser AGB's.

Registrierung/ Erstanmeldung

Die Anmeldung zu den Pilates-Angeboten erfolgt über den Eversports-Manager „www.eversports.de“ oder über die „Eversports-App“, zum Herunterladen im Google Play Store oder im Apple App-Store.

Erstanmeldung nach vorheriger Kontaktaufnahme

Die bevorzugte Erstanmeldung erfolgt nach vorheriger Kontaktaufnahme.

Telefon: 08142 17411

Mail: pilates@tanzstudio-lorenzen.de

Diese Vorgehensweise ermöglicht eine Beratung hinsichtlich der individuellen Voraussetzungen, gesundheitlicher Gegebenheiten und zu empfehlender Kurszuordnung. Vor erstmaliger Buchung von Reformer-Kursen ist dies zwingend geboten.

Erstanmeldung direkt über www.eversports.de

Diese Vorgehensweise ist möglich, jedoch nicht empfohlen (s.o.).

Ticketkauf

Die Buchung von Kursen und Terminen ist nur nach vorherigem Kauf von Tickets möglich.

Dies geschieht über www.eversports.de oder die Eversports-App.

Es gibt Zeittickets (10er-, 20er-Tickets), Einzeltickets und Gesamt-Tickets.

Hierzu gibt es gesonderte Anleitungen.

Zahlung der Tickets

Stammkunden nutzen in der Regel Zeittickets oder Gesamtticket, gelegentlich auch Einzeltickets.

Sie bezahlen per Paypal, Direktüberweisung, Kreditkarte oder ähnliche Dienste oder per Banküberweisung nach Rechnungserhalt.

Neue Kunden sind Kunden, die zunächst nur Einzeltickets buchen. Für sie gilt Vorauszahlung per Paypal, Direktüberweisung, Kreditkarten o.ä..

Neue Kunden, die auch Zeittickets oder Gesamttickets nutzen, werden nach der ersten erfolgreichen Buchung wie Stammkunden behandelt.

Einzelticket-Kunden, die ihre Buchungen regelmäßig über Einzeltickets vornehmen, gilt die gleiche Regelung per Vorauszahlung über Paypal, Direktüberweisung, Kreditkarte o.ä..

Alle Zahlungen haben entweder **beim Kauf**, (Einzeltickets, wie oben beschrieben) oder spätestens **vor Beginn** (alle Zeittickets und Gesamttickets) der jeweiligen Trainingseinheit zu erfolgen.

Eine Buchung wird erst nach erfolgtem Zahlungseingang rechtlich wirksam.

Kursgebühren/ Ticket-Kosten

Die Höhe der Kursgebühren ist dem Eversports-System beim Buchungsvorgang zu entnehmen, der aktuellen Preisliste unter „www.tanzstudio-lorenzen.de/pilates/downloads“ und/oder einem Aushang im Studio. Bei Zahlung per Banküberweisung gilt folgende Kontoverbindung:

Kontoverbindung

Fyrst-Bank (Online-Tochter Deutsche Bank)

IBAN: DE95 1001 0010 0618 6651 33

BIC: PBNKDEFF

Rückerstattung von Kursbeiträgen

Bei Einzeltickets und Zeittickets ist unter „Zeitticket-Buchungen“ (s.u. angegebene 24-Stunden-Regelung).

Bei Gesamttickets ist ein Rücktritt bis zu einer Woche vor dem Kursbeginn möglich.

Danach kann eine Rückerstattung nicht erfolgen, ebenso bei Nichterscheinen oder Abbruch des Kurses.

Ausnahme: Bei attestierten Krankheiten oder Verletzungen.

Buchungen

Die Reihenfolge der Eintragung/Anmeldung entscheidet über die Möglichkeit der Teilnahme.

Eine Teilnahmeberechtigung liegt vor, sobald eine Buchungsbestätigung/Rechnung über Eversports erfolgt ist, jedoch erst nach Zahlungseingang der Kursgebühren auf dem o.a. angegebene Konto.

Zeitticket-Buchungen, 10er- und 20er-Tickets

erfolgen über den Pilates-Stundenplan/Widjet in www.eversports.de oder in der Eversports-App und sind möglich, sobald ein Ticket gekauft worden ist.

Die Anzahl der Teilnehmer*innen in einem Kurs ist begrenzt. Die zeitliche Reihenfolge der Meldeeingänge entscheidet über die mögliche Teilnahme.

Nach erfolgter Teilnahme wird eine Einheit von dem jeweiligen Ticket abgebucht.

Alle Terminbuchungen erfolgen durch die Kund*innen eigenverantwortlich. Für Hilfestellung stehen wir jedoch innerhalb der normalen Geschäftszeiten jederzeit zur Verfügung.

Terminbuchungen sind bis zu 24 Stunden vor dem jeweiligen Termin über Eversports kündbar. Die entsprechende Einheit wird dem jeweiligen Ticket automatisch wieder gutgeschrieben. Bei Spätabsagen entfällt die Gutschrift.

Gesamtticket-Buchungen

Gesamttickets werden in verbindlicher Form beim Pilates-Studio angemeldet oder übernommen über aushängende Informationen im Studio und per Email.

Die Buchungen von Gesamttickets im Eversports-Manager erfolgen ausschließlich durch das Pilates-Studio, zeitlich vor der Buchungsfreigeabe der sonstigen Zeittickets.

Einzeltermine sind auch bei Gesamttickets abmeldbar (damit wird ein Platz im Kurs frei), jedoch erfolgt **keine Gutschrift**.

Stornierungen

Absagen und Nichtteilnahme des Kunden

1. Gesamttickets

Bei Kunden-Absagen gibt es weder Gutschriften noch Nachholtermine. *)

*) Ausnahmen: Bei Eintritt einer langwierigen Krankheit oder Verletzung und vorliegendem Attest wird eine einvernehmliche Sonderregelung angestrebt.

2. Zeittickets (10er-, 20er-Tickets) und Einzeltickets

Bei Kunden-Absagen mindestens **24 Stunden** vor dem Termin, wird die ausgefallene Stunde der jeweiligen Karte wieder gutgeschrieben.

Bei kürzerfristigerer Absage erfolgt keine Gutschrift.

Zeittickets und Einzeltickets haben eine zeitlich begrenzte Gültigkeitsdauer, in Abhängigkeit von der Anzahl der Einzeltermine. Das Verfallsdatum ist dem jeweiligen Produkt / der Karte zu entnehmen.

Absagen durch Studio oder Lehrkräfte

1. Gesamttickets

Bei studioseitigen Absagen erfolgt automatisch eine entsprechende Gutschrift, die bei einem Folgekauf verrechnet wird. Gibt es keinen Folgekauf, wird die Gutschrift nach Vereinbarung zurück überwiesen.

Zusätzlich gibt es die Möglichkeit, den Kurs zu pausieren. Dies muss im Einzelfall abgestimmt werden. Eine Vertretung einer Lehrkraft durch eine andere gilt in diesem Sinne nicht als Ausfall.

2. Zeit- und Einzeltickets für stornierbare Klassen

Die Ausfall-Termine werden den Kunden auf ihren jeweiligen Produkten/Karten gutgeschrieben. Eine Nachholverpflichtung durch das Tanzstudio besteht nicht.

Nachholstunden

Es gibt keine verpflichtenden Nachholstunden seitens des Tanzstudios.

Kunden*innen mit Zeittickets können sich jedoch mit diesen jederzeit und in eigener Verantwortung über den Eversports-Manager in andere Klassen der gleichen Preiskategorie einbuchen, sofern es dort freie Plätze gibt.

Kursorganisation im Studio /Regeln

Während gesetzlicher Feiertage und in den bayrischen Schulferien finden keine Stunden statt. Hiervon kann abgewichen werden, wenn zwischen Lehrern und Schülern darüber Einvernehmlichkeit herrscht, z.B. am Ferienbeginn oder Ende.

Vor dem Betreten der Schulungsräume, einschließlich der Umkleidebereiche sind die Strassenschuhe auszuziehen. Aushängende und veröffentlichten Regeln, ggf. auch behördlicherseits, sind zu beachten.

Handys müssen ausgeschaltet werden. Den Anweisungen des Lehrpersonals ist nachzukommen.

Auf dem Gelände sind die öffentlichen Verkehrsregeln zu beachten. Es gilt eine maximale Geschwindigkeit von 10 km/h

Fragen zur Teilnahme, Absagen, Änderungswünsche und sonstige Organisationsfragen erfolgen nicht über die Lehrkräfte. Buchungen, Stornierungen erfolgen ausschließlich über den Eversports-Manager in eigener Verantwortung. Hilfestellung hierzu wird jederzeit und gerne geleistet.

Organisatorische Fragen und sonstiges Feedback erfolgen über die bekannten Kommunikationswege
Tel 0814217411

Mail [info\(at\)tanzstudio-lorenzen.de](mailto:info(at)tanzstudio-lorenzen.de)

Kontaktformulare auf der Webseite www.tanzstudio-lorenzen.de

Teilnahme-Voraussetzungen /Haftung

Bei Vorliegen von psychischen und oder physischen Erkrankungen ist vorher ein Arzt zu konsultieren. Kursstunden werden nach bestem Wissen und entsprechend den Richtlinien des Pilates-Verbandes durchgeführt. Für auftretende gesundheitliche Beeinträchtigungen in Folge der Teilnahme können wir keine Haftung übernehmen. Kunden, die Erkältungssymptome aufweisen, können z.B. während einer Epidemie, z.B. der Covid 19-Pandemie nicht am Trainingsbetrieb oder Unterricht teilnehmen.

Sonstiges

Nebenabsprachen müssen schriftlich festgehalten werden.

Diese Teilnahme- und Geschäftsbedingungen treten am 15.03.2026 in Kraft.

Substanzielle Änderungen an diesen AGBs werden im Eversports-Manager veröffentlicht und müssen beim Login von Ihnen genehmigt werden.

Einwilligung gemäß DSGVO

Die durch Anmeldung dem Tanzstudio bekannt werdenden personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, Email-Adresse werden allein zum Zwecke der Durchführung und Erfüllung des entstehenden Vertragsverhältnisses erhoben. Sie sind gemäß § 15 DSGVO jederzeit berechtigt, gegenüber dem Tanz-Studio um Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen. Gemäß § 17 DSGVO können Sie jederzeit gegenüber dem Tanzstudio die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen. Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an den Vertragspartner übermitteln. Bitte informieren Sie sich auch auf www.tanzstudio-lorenzen.de oder bei der Eversportsanmeldung zu unserer Datenschutzerklärung.

Bezüglich der zusätzlichen Datenschutzrichtlinie des Eversport-Managers werden Sie während des Anmeldeprozesses separat und automatisch um Zustimmung gebeten.

Ende der AGBs

D:/.../Studio G/AGBs...../Pilates/pilates_agb_2026_03_01. odt/pdf